

Journée de la gouvernance et du leadership en éducation 2021

Échanges en sous-groupes

Ce document est une compilation des échanges entre les participant·e·s de la *Journée de la gouvernance et du leadership en éducation* qui s'est tenue en ligne le 16 mars 2021 sur la thématique « Le leadership à l'épreuve de la crise sanitaire ».

Par groupes composés de 8-9 personnes réparties aléatoirement, les participant·e·s ont échangé durant 40 minutes et déposé le fruit de leurs réflexions sur un Padlet.

Deux questions leur ont été posées : que reprenez-vous de cette période ? Qu'avez-vous appris ?

Table des matières

1.	Que reprenez-vous de cette période?	1
2.	Qu'avez-vous appris?	7
3.	Commentaires supplémentaires	11

1. Que reprenez-vous de cette période?

- Importance de la communication avec les enseignants ou avec les élèves et leur famille
- Grande incertitude
- L'école a de nombreuses ressources et tout a pu se mettre en route pour palier l'urgence
- Conditions sereines pour gérer au mieux la crise
- Accompagner les enseignants afin de les aider à lâcher-prise (avoir des outils)
- Les élèves qui étaient en difficulté avant la crise le sont aujourd'hui encore davantage
- Difficulté d'harmoniser les pratiques entre les élèves des différents cycles au sein d'un même établissement
- Repenser les choses, mettre des priorités
- Dimension grisante
- Besoin de flexibilité
- S'adapter au contexte de notre école
- Augmentation des possibilités de rassembler des personnes
- Organisation plus efficace des rencontres, des séances
- Remettre l'important au centre : l'élève, le lien
- Beaucoup de stress à gérer : élèves parents, enseignants.
- Période de solitude, peu d'élèves et d'enseignants. Pas toujours simple de décider seule. Les fins de semaines étaient une période de stress intense suite aux annonces du CF.

Suite : que reprenez-vous de cette période ?

- Capacité d'imaginer des solutions assez rapidement, à prendre des décisions dans le flou, à court terme.
- Période très stimulante, apprendre au fur et à mesure, "on apprend pendant qu'on apprend". Sécurité du travail.
- Chance de pouvoir continuer à travailler, venir au bureau, conservation d'un certain rythme.
- Le télétravail à la maison n'a pas été simple, gérer famille et travail.
- Assurer la garde d'enfants. Tournus d'enseignants ; petite vie sociale.
- L'ouverture de l'accueil scolaire nous a stimulés, poussés à innover. Chercher comment créer une nouvelle organisation.
- Avec des étudiants adultes, le suivi était plus aisé. C'est la réorganisation du fonctionnement qui a été plus compliquée. L'outil de travail était déjà l'ordinateur avant le confinement. C'était plus compliqué en fonction des filières.
- Expression d'une grande souffrance au sein des jeunes adultes suivant les classes.
- Parfois tentés d'enfreindre les règles.
- Solidarité importante de la part des enseignants, notamment pour le service d'accueil.
- Découverte des familles d'une autre manière, meilleure compréhension des situations de la part des enseignants.
- Difficile dans les cantons où il a fallu enseigner à distance: parents dépassés, manque de matériel, ...
- Créativité : tournées à vélo, boîte aux lettres, ...
- La reprise tous ensemble en présentiel a été accueillie positivement.
- L'enseignement à distance avec de nouveaux outils numériques a généré beaucoup de stress chez les enseignants.
- Il y a eu de grandes différences entre cantons au niveau de l'évaluation et des devoirs.
- Épreuves cantonale supprimées sur Vaud comme les épreuves de certificat.
- Difficulté de faire de l'enseignement à distance avec des élèves qui sont dans l'enseignement spécialisé. Il a fallu reprendre l'enseignement où il a été laissé en mars.
- Il a souvent fallu imprimer les documents et les envoyer ou les déposer auprès des familles.
- Une directrice ne voulait pas que les enseignants communiquent par mail avec les parents.
- Les enseignants se sont retrouvés pour produire des dossiers papiers pour les élèves.
- Au cycle 3 il a été facile de mettre en place les outils numériques.
- Au cycle 1, les enseignants déposaient toutes les semaines le travail auprès des familles (tournée) et cela permettait de garder le lien.
- Au secondaire, les enseignants ont voulu parfois trop bien faire en respectant les périodes habituelles d'enseignement : trop de travail pour les élèves.
- Le retour par demi-classe a été bien vécu. Cela s'est montré efficace.
- Au secondaire, c'est le maître de classe qui coordonnait les travaux et les enseignants.
- Au secondaire 2, la dynamique est différente puisque les élèves sont en cours 1 jour ou 2 par semaine. Tous les élèves sont équipés en numérique. Cela a été plus compliqué pour les apprentis dans les métiers de la restauration.
- La collaboration entre les élèves et les enseignants a été très bonne.
- Certains enseignants se sont noyés sous la masse de travail.
- Tous les élèves ne sont pas égaux face au matériel. Parfois la seule connexion internet était le téléphone portable du papa qui travaillait la journée.

Suite : que reprenez-vous de cette période ?

- Difficultés aussi avec les élèves allophones qui sont habituellement suivis par des enseignants de soutien.
- Certains responsables MITIC ont mis en place des tutos pour l'utilisation des moyens informatiques pour les élèves et les enseignants.
- Les chauffeurs de bus ont distribué du matériel.
- Malheureusement, dans beaucoup de cantons, il n'y a pas eu de site d'échange entre les enseignants pour partager les ressources.
- Aspect communication : revu avec les parents, les enseignants, les autorités, plus fréquente – enseignement : décrochage scolaire, mise en place actuellement et manque de ressource (éducateur, psychologue en milieu scolaire).
- Jeu d'équilibriste. Rencontre avec les situations d'élèves en besoins spécifiques. Cette année, difficile de se rencontrer avec les familles. Perte de lien, d'infos transmises. Équilibre entre respect des règles et poursuivre l'accompagnement et l'accueil des familles. Énergie considérable à déployer, surcroît de travail et de réflexion.
- Communication bien développée, newsletter. Entre la direction et les enseignants. Ras-le-bol général depuis le mois d'août. Situations de détresse. Le leader ne peut pas tout faire. On n'a pas les outils. Enseignement numérique, ça se développe mais on n'est pas encore assez bien formé. Matériel informatique à disposition pour les élèves.
- En qualité d'étudiante, les formateurs n'avaient pas tous la même capacité de l'utilisation du numérique. Les moyens se mettent en place, adaptation de tous.
- Union, solidarité du conseil de direction. Solidarité des enseignants. Créativité, projets communs.
- Apprendre à communiquer avec la moitié du visage. Situations préoccupantes, adolescents difficile à accompagner. Montée d'incivilités depuis.
- Des problèmes qui deviennent vite importants. Enseignants stressés par le programme. A la recherche de l'équilibre pour la suite. Les adultes ont été solidaires : mise en place de valeurs.
- Difficulté : rester en contact avec le terrain, trouver des solutions innovantes. Forme hybride d'enseignement à distance. Maintien des recherches et capacité de rebondir pour s'adapter. Dans les métiers de l'humain, difficile de le faire à distance. L'importance de la communication et l'impact de nos choix.
- Bien communiquer et décider. La prise de décision doit s'effectuer. Attention à la noyade des informations. Développer de nouvelles compétences.
- Énormément de communication parents-enseignants-élèves-politique-...
- Permet de réfléchir à nos pratiques et modes de fonctionnement envers les autres
- Garder le lien avec les familles
- Capacités d'adaptation
- Importance d'un leadership qui sait où l'on va
- Clarifier à qui s'adresser pour quelle thématique (SMC ? direction ? DICS?)
- Nécessité de prévoir la sortie de crise
- Limite du système envers les familles en grandes difficultés.
- Le dynamisme de l'équipe se perd à distance, d'où l'importance de disposer d'un élan collectif.
- Solutions pour améliorer les contacts sociaux sont à trouver.
- Soutien aux enseignants indispensable en période de confinement
- Pour faire face au décrochage scolaire, garder une relation affective avec les élèves (petits films, messages sur WhatsApp, etc.) est importante.
- Difficile de motiver les élèves qui ont décroché

Suite : que retenir de cette période ?

- Seules quatre branches avaient la possibilité de transmettre du travail. Les enseignants concernés par la mise en place de devoirs se sont retrouvés dans une situation où ils ont dû donner plus de travail que d'habitude. À repenser lors d'une période totalement à distance.
- Surcharge de certains élèves dans certaines disciplines. Encadrement du monde enseignant souhaité pour la suite
- Tous les établissements n'ont pas été suffisamment encadrants au niveau de la transmission des devoirs. Carnet de devoirs en ligne ?
- Le milieu socio culturel et l'environnement ont marqué notre pilotage et notre accompagnement aux équipes, aux élèves.
- Augmentation de la violence dans les écoles.
- Perte des élèves de semaines en semaines.
- La communication avec les parents importante. Permet de rassurer les parents car tenus informés
- Maintenant, prêt au niveau numérique
- M365, formation en ligne.
- Emploi de l'ordinateur difficile avec les élèves. Du coup, beaucoup de prêts informatiques, rapidement mis en place.
- Les enseignants se sont également formés tout comme la direction.
- Maintien des élèves dans les savoirs théoriques, mais pas pratiques / techniques.
- Du coup, travail décalé en été pour la pratique. Malheureusement pas pu avertir assez tôt, mais fin mai, les élèves au courant du déplacement de la fin de l'année scolaire.
- Différent selon les filières.
- Décrochage scolaire, mais moindre. Utilisation de l'enveloppe scolaire (soutien).
- Logiciel ProNote. Les réticents ne le sont plus.
- Solidarité, esprit de groupe renforcé, climat de confiance. Tous solidaires, les choix ont été bien compris. On est renforcé dans l'image auprès de la population.
- Visio-conférence dans des contextes spécifiques (recrutement, parents, etc.)
- Ressources partagées
- Importance à accorder à la qualité et à la quantité de la communication.
- L'apprentissage de l'utilisation des moyens virtuels s'est accélérée. Les personnes peu à l'aise avec les moyens informatiques ont dû se former obligatoirement.
- Le temps passé en communication avec les enseignants a augmenté durant le confinement (mail principalement).
- Les liens et contacts sociaux sont plus difficiles, encore maintenant. Les attentes des enseignant.e.s sont importants pour une reprise sans restrictions.
- Les retours généralement positifs de la part des parents.
- Solidarité entre le corps enseignant, besoin de se voir, d'échanger sur la manière dont chacun ressentait la crise sanitaire
- Collaboration entre tous
- Très bonne relation avec les parents, belle opportunité de créer des liens
- Point de vigilance néanmoins car certains parents se permettent d'être intrusifs
- Nécessite d'apprendre à gérer ces nouveaux liens parents-école
- Communication devrait être repensée : Comment communiquer ? Quoi ? Avec qui ?
- Utilisation des outils numériques très compliquée, besoin de formations et d'accompagnement
- Difficile de convaincre les maître.s.s.e.s du bien-fondé du numérique dans leurs enseignements. État d'esprit

Suite : que reprenez-vous de cette période ?

- Aujourd'hui, mise en évidence que le numérique est une nécessité, il simplifie grandement les tâches quotidiennes.
- L'humain est remis au centre des préoccupations.
- Soigner l'intégration des nouveaux enseignant.e.s et les équipes pédagogiques
- Paradoxe entre l'utilisation des outils numériques et la transmission des informations par courrier postal
- Développer les liens école-famille : il y a un monde entre les familles et l'école. Plus faire participer les familles, retrouver un lien. On n'intègre pas assez les parents dans l'école.
- Il manque une harmonisation inter-cantonale.
- Les enseignants ont apprécié que l'on garde le contact avec eux.
- Il a fallu demander aux enseignants de réduire le travail, certains en faisaient trop.
- Changement dans les demandes de la part des enseignants, dans la charge de travail par exemple.
- L'importance du présentiel pour les enseignants.
- Besoin de liens des êtres humains : aller vers les autres, communiquer, prendre soin des autres.
- Individualisation.
- Nécessité que les enseignants soient formés de manière anticipée sur le plan technique et pédagogique pour l'enseignement numérique.
- Formations continues pour les enseignants actuellement en poste ?
- Importance de la collaboration
- Importance du lien
- Agilité, mobilité du terrain (mode projet)
- Capacité d'adaptation, créativité du corps enseignant
- Le présentiel reste nécessaire
- Un joli retour à l'essentiel, a mis en valeur ce qui est important
- Il est possible de travailler sans évaluation sommative
- Surcharge de travail non négligeable avec le travail à distance
- Prise de conscience que nous n'étions pas prêts
- Période en demi-groupe difficile à gérer pour les enseignants, surcharge, perte de motivation des enseignants
- Renforcement de la confiance de ce qui peut être fait dans une école
- Renforcement des liens, échanges entre le corps enseignant
- Sous-estime la possibilité de travail en autonomie de l'apprenant (individuel). Les pratiques sont encore trop axées sur le collectif.
- La communication entre la direction et les enseignant.e.s est primordiale
- Utilisation des ressources internes (techniques et pédagogiques)
- Chacun.e possède des ressources pour gérer la crise
- Accepter de vivre avec l'incertitude et l'inconnu
- Flexibilité, flexibilisation des enseignant.e.s, des directions (attention au surmenage...)
- Communiquer différemment (i.e. capsules vidéo)
- L'enseignement, tel qu'on le vit actuellement, n'est plus adapté à la situation (questionner la forme scolaire, comment enseigner autrement...)
- Maîtrise des outils numériques (*digital native VS digital naive*)
- Plus d'efficacité entre les interactions avec les collègues, la mise en place de séances et la mise en œuvre de l'enseignement à distance (avec Google)
- Un bel investissement, une sortie de sa zone de confort, de la solidarité
- Beaucoup d'inventivité, de possibilité de différencier, de mise en œuvre de suivis avec les élèves

Suite : que reprenez-vous de cette période ?

- Le rôle incontournable et hyper important que les directions ont pu jouer : coordination équipes enseignants, relations avec les parents, organisation, clarification, interpellation au niveau des autorités sanitaires et scolaires
- Une différence entre la perception de cette situation Covid entre l'élève et l'enseignant; de beaux échanges entre enseignant et direction
- Une période qui a permis la mise en œuvre de M365; une découverte et des rencontres avec différents enseignants; cohésion d'équipe
- Parmi des familles qui vivent des situations difficiles, les enfants ont pu recréer des liens durant cette période (se promener, faire des devoirs, etc. avec leurs parents); mise en évidence de l'importance du lien entre les parents et leurs enfants
- Le retour en présentiel des élèves doit être soigné, il n'est pas évident, des aménagements sont nécessaires
- Maintenir du lien avec l'élève, planifier (refonte des grilles), tenir compte des réalités familiales (outils numériques à disposition vs donner des moyens), suivi des élèves (lien avec les services sociaux, attention aux décrochages), période toujours sensibles chez les adolescents
- Communications en présentiel
- Difficulté de ne pas avoir beaucoup d'info des DIP et en décalage
- Beaucoup d'investissement (temps) dans le numérique
- Difficultés lorsqu'on s'est organisé dans l'établissement et des directives du Département arrivent trop tard... modifier ou pas l'organisation déjà adoptée ?
- Création d'un espace enseignants sur la Plateforme Teams pour des échanges informels entre collègues (style classe des maîtres)
- La reprise a été très difficile, rythme scolaire dur à reprendre
- Difficile la durée de la crise !
- Difficile de se projeter avec les incertitudes.
- Pourquoi ne pas continuer d'avancer dans les programmes durant le confinement ?
- Communication
- Adaptation et flexibilité
- Développement du numérique
- Besoin de rassurer
- Réguler la quantité de travail donné aux élèves
- Importance et difficulté des Feedback
- Besoin d'explicitier les attentes
- Importance de la structure des équipes et de structurer la communication et les collaborations.
- Grand investissement de la majorité des enseignant-e-s, petite minorité sans investissement.

2. Qu'avez-vous appris?

- Beaucoup de résilience pour accepter l'inconnu
- Compétences de communication en situation d'urgence : gestion au jour le jour avec des directives contradictoires
- Apprentissage et utilisation des outils informatiques mis à disposition
- Comment accompagner les personnes sur la durée ? Comment faire afin que tout le monde tienne le coup, toujours dans la durée ?
- Maintenir le lien entre les équipes enseignantes (sans lien, difficile de gérer la crise)
- Lâcher-prise et faire confiance
- Obéir sans trop réfléchir concernant les mesures sanitaires
- L'importance de la dimension humaine, du lien
- Grand bond dans l'utilisation des outils numériques.
- Solidarité entre les enseignants entre ceux qui étaient à l'aise avec le numérique et les autres.
- Beaucoup de créativité.
- Acceptation de ne pas tout maîtriser, de lâcher prise.
- Accepter un autre rythme.
- Partage des tâches entre enseignants et parents.
- Certains qui semblaient maîtriser l'informatique ont rencontré eux aussi des difficultés ce qui était assez rassurant.
- Beaucoup de reconnaissance de la part des étudiants et des parents, revalorisation de l'école.
- L'école était assez satisfaite de la gestion lors du retour à l'école mais le retour des parents n'était pas aussi satisfaisant. Les parents avaient l'impression que les enfants ne travaillaient plus beaucoup.
- Il y a encore beaucoup de chemin pour faire travailler les enfants autrement que pour les notes.
- Découverte qu'il est possible de vivre l'école différemment, de donner de l'importance au lien avec les élèves, les parents, ...
- On se rend compte qu'il est possible de travailler sans notes ? Surtout chez le plus jeunes.
- Pour les enfants avec des déficits d'attention, la période a été assez bénéfique.
- Au secondaire, l'évaluation selon des standards, avec une certaine compétition a été un soulagement pour certains. Le suivi à la maison a été très divers en fonction des capacités et des attentes des parents.
- La Culture a pris un sacré coup !
- Éducation des parents? Comment faire pour diminuer la pression mise sur les enfants/élèves ?
- Les compétences transversales se sont beaucoup développées : quelle suite à donner ? Quels projets ?
- Très grandes inégalités de moyens entre les familles. La présence de l'école a été très importante.
- Nécessité d'avoir des élèves et des enseignants autonomes avec la plate-forme à disposition
- Avoir une plate-forme d'échanges de ressources que les enseignants ont produites pour éviter les doublons et gagner en efficacité.
- L'autonomie durant cette période a permis la créativité et montré l'importance du leadership.
- Garder le lien est d'une grande importance que ce soit entre les enseignants, avec les familles, ...
- L'information qui venait du département était brute, le directeur a pour mission d'humaniser tout cela en ajoutant des éléments d'empathie et d'encouragement.

Suite : qu'avez-vous appris ?

- Il faut également encourager les familles et les élèves.
- Les directions d'écoles étaient seules, il faudrait aussi leur témoigner du soutien.
- Beaucoup de directeurs et d'enseignants ont fait exploser le compte d'heures de travail avec horaires très étendus.
- Les directeurs ont pris cher face à cette situation, la charge psychologique était forte.
- Il faut mobiliser les personnes qui peuvent nous aider comme les secrétaires, concierges, chauffeur des bus, ...
- Il faut bien définir les rôles de chacun.
- Les directeurs ont dû gérer la crise COVID, mais aussi continuer à préparer l'année scolaire suivante.
- Si une crise est déjà en cours avant une crise COVID, c'est très compliqué de trouver des solutions.
- Créativité
- Solidarité
- Adaptabilité
- Souplesse
- Réactivité
- Développement du travail d'équipe
- Développement d'outils numériques
- Mise en place de formations
- Créer et garder le lien
- Importance du lien, réseaux
- Gestion des émotions
- Responsabilité personnelle (émotions, responsabilités)
- Nouvelles compétences
- S'occuper aussi du bien-être des enseignants
- Difficulté de se projeter dans le futur (pour tous), incertitudes
- La nécessité de former les enseignants au numérique.
- Le soutien de l'équipe. La force de l'équipe pour maintenir des relations professionnelles à distance
- Importance de garder le contact avec les élèves et les familles.
- Les ressources socio-éducative et pédagogique à renforcer afin de travailler les compétences sociales et soutenir dans les apprentissages/ les difficultés scolaires cumulées.
- Importance d'associer toute l'équipe enseignante au départ de la mise en quarantaine afin de mettre en place des stratégies communes
- Moyens de communiquer les infos, moyens de suivre l'évolution et le retour des travaux, moyens de partager ce qui est fait.
- Enseigner et Apprendre autrement
- Motiver des élèves, garder le contact (tenir compte des outils à disposition des élèves)
- Mettre les élèves en projet, utiliser différents canaux sensoriels, varier les activités (penser à faire bouger), varier les lieux de travail, utiliser la dynamique familiale.
- Quel budget pour permettre des ressources adéquates au niveau de besoins actuels : soutiens scolaires aux élèves en difficulté et ressources éducatives.
- Penser la formation initiale des enseignants en rapport avec les "nouvelles" réalités du terrain.
- Numérique, gestion des comportements difficiles, la cohérence de l'équipe face aux élèves - famille et la co-construction pour créer du lien.
- Communication avec les parents.

Suite : qu'avez-vous appris ?

- Au début de la 2^{ème} vague, stratégie envoyée aux parents pour savoir ce qu'il va advenir.
- Tout le développement des cours théoriques d'un point de vue numérique.
- Malheureusement beaucoup de décrochage.
- Les séances en ligne, gain de temps (direction et adjoints).
- Progrès informatiques
- Communiquer plus et autrement, avec d'autres moyens.
- Solidarité entre les enseignants de l'école.
- Importance de la maîtrise des outils numériques.
- Modifications très régulières des consignes, agilité indispensable.
- Souplesse et réactivité
- Rester cohérent à la longue
- Gérer des résistances: enseignants, syndicats, etc.
- Accélération numérique
- Différences importantes entre les familles au niveau de l'équipement informatique.
- On a appris à soigner la communication, qu'elle soit régulière.
À utiliser des outils numériques...
À combiner avec une réalité différente au niveau de l'espace et du temps
À nous adapter à un contexte de crise et à modifier nos pratiques
- Le rôle de l'école est primordial, le présentiel est indispensable.
- Besoin des enseignant.e.s d'échanger avec la Direction : interactions plus ouvertes lors des entretiens annuels, relation enrichie et plus forte depuis la crise sanitaire.
- Gain de confiance du corps enseignant, lien plus fort
- Volonté de contrôle ressentie par les maître.sse.s suite aux directives cantonales (très variable selon les cantons).
- On anticipe mieux maintenant.
- L'aspect préventif s'est amélioré.
- Prudence : à l'impossible nul n'est tenu
- On ne peut pas tout anticiper.
- Fonctionner parfois en mode agile, ça a du bon.
- Une certaine tolérance
- La déstructuration du savoir.
- Le numérique est un soutien, un complément à l'enseignement.
- Le numérique peut trouver sa place dans l'enseignement. Un cadre, une structure, des limitations doivent toutefois lui être attribués en fonction du profil, de l'âge des élèves voire du cycle de formation.
- Outil de transmission et pas de communication.
- Les enseignants ont beaucoup appris sur les élèves, leur cadre de vie, ...
- Les élèves ne savent pas utiliser les outils informatiques, sinon être des utilisateurs "basiques" pour des jeux vidéo par exemple.
- Rester calme, trier les informations, choisir un seul outil comme référence pour l'ensemble des collaborateurs.
- Se tenir aux injonctions de l'État
- Rester dans les fondamentaux : lien et priorisation de la communication.
- Changement de mode en plus agile
- Réagir dans l'immédiat et dans l'inconnu
- Révélateur des personnalités, caractères qu'on imaginait pas avant la crise
- Besoin de communication par les enseignants, 2x par semaine, soutien mutuel
- Révélateur des manques et des échanges dans les conduites
- Importance du lien école-famille et multiplicité des moyens qui existent.

Suite : qu'avez-vous appris ?

- Liberté pédagogique avec suppression des notes, plus de créativité, investissement.
- École à distance pour les élèves des degrés inférieurs impossible à atteindre, liens sociaux fondamentaux.
- Pour certains élèves système d'enseignement plus bénéfique.
- Pour certains avec des besoins d'encadrement plus important la durée du premier confinement était un maximum.
- Pour l'enseignement spécialisé, le thérapeutique est passé au second plan.
- Grand bond technologique de la plupart des enseignants à conserver.
- Démarche de projet comme culture d'établissement plus agile et permet des actions intéressantes, entraide, créativité, innovation.
- Méconnaissance des bons "usages" de la visioconférence.
- Décrochage/lassitude après les vacances de Pâques. Défection d'environ 30%, hypothèse : les vacances ont fait perdre le lien et le rythme. Effet sociétal ? Travail demandé aux élèves, consolidation avant vacances (travaux de réflexion, rapports...), nouvelles notions à aborder après les vacances, le lien est plus important.
- Maîtriser sa réactivité, calmer le jeu.
- Le retour à l'école, gestion de l'angoisse des parents qui ne souhaitent pas que les enfants reviennent.
- Créativité
- Augmentation des collaborations entre enseignant-e-s
- Manques techniques et d'apprentissage des élèves
- Perte de rythme, dynamisme des élèves
- Augmentation des demandes d'aides (psychopédagogique, psychologique...)
- Enseignement en 1/2 groupes bénéfique (mais pour tou-te-s les partenaires)
- Structurer la communication, rassurer les enseignants, rassurer les familles
- En tant que direction, travailler de manière presque autonome par la force des choses (malgré les directives), intensification du nombre de décisions
- Meilleure communication avec les outils numériques (choix, validation, apprentissage), pour être plus efficace et efficient.
- Qu'il y a de nombreux outils utilisés dans le cadre de l'enseignement à distance, totalement différents entre les cantons et les établissements, allant de : Google, Office 365 (Teams), enveloppes (par poste ou livraison par l'enseignant), Cronut, Pronote, Skype entreprise,
- Être plus attentif aux humeurs et craintes des enseignants
- Avoir des moments informels pour renforcer l'esprit du groupe
- Mettre en commun les pratiques des établissements
- Échanges de pratiques (bonnes). Profil qualité
- Renforcer la formation continue du numérique
- Mettre en lien les profils d'enseignants différents (numérique et non-numérique)
- Importance de garder des liens sociaux: mettre en place des espaces/activités pour échanges informels pour enseignants et élèves
- Valorisation des disciplines CREATIVES à garder !
- Cultiver le lien avec l'extérieur de l'école.
- Ne pas oublier la place de l'humour !
- Flexibilité, capacité d'adaptation
- Bénéfice du progrès en compétence des enseignants dans le numérique
- Besoin encore de temps pour faire un bilan.
- Pour certaines dimensions, rien ne remplace le présentiel.

3. Commentaires supplémentaires

Enjeux de demain :

- Repenser les priorités fondamentales de notre école
- Revenir à l'essentiel

Penser que nous sommes sortis d'affaire est instinctif :

Nous avons appris à nous dire que la fin de cette période est arrivée. Ce sentiment, nous l'avons eu au moins 3 fois durant ces 12 derniers mois.

Implication des directions :

Dans la prise de décision au niveau cantonal, consulter davantage les personnes du terrain (les directions).

Pour la suite :

Comment implémenter le numérique en classe avec sens ?

À garder :

- Mise en ligne d'un maximum de documents (sur le Drive). La distribution des documents est généralisée.
- La communication avec les parents plus importante que d'habitude.
- Sondage hebdomadaire auprès des parents et enseignants.

Outils :

- M365 Donner l'accès le plus rapidement possible.
Des tuto envoyés rapidement.
La direction avait 3 jours d'avance sur les enseignants
- Unité plus grande au niveau communication (Skype, Teams à venir, ...) encore quelques différences.
Des séances obligatoires chaque semaine entre le SE et l'association des directeurs de NE. Sur demande mis rapidement en place et anticipé en février.
NE prêt le 16 mars avec une stratégie. Une structure a été mise en place. Les enseignants pas tous prêts, mais un mot était prêt et a été envoyé aux parents le jour de la fermeture.
Cellule de crise prête début mars.
Par contre, pas prêts pour l'enseignement à distance.
- FR Coordination le week-end de la fermeture, une structure présentée le 16 mars.
- Gestion des envois:
Poste
Via logiciel ProNote (sauf ES).
- Téléphone, WhatsApp, Zoom, Teams, ... Idée de prendre contact prioritaire, puis consignes plus claires.
Dépend du cycle d'enseignement aussi.

Prêt de matériel :

- Quelques familles seulement ont demandé.
- Souci d'accès à des logiciels non disponibles pour les familles.
- Également demande d'un enseignant.

Quelle évaluation à long terme ?

- Dans le canton de Berne, 1er rapport d'évaluation en fin de 4H puis tous les deux ans en primaire.
L'évaluation formative mise en avant par le biais du portfolio.
Auto-évaluation mise au premier plan.

- La pandémie a permis de réinterroger la place du présentiel.
Quelle place pour la pédagogie inversée ? Quels apprentissages fondamentaux ?
Comment former un citoyen ? Comment fait-on place aux compétences transversales et émotionnelles ?
- Quid du PER ? Quelle marge de manœuvre

Autre :

- Ce fut un choc, comment communiquer ? Tout le monde a été pris de court.
- Sur Fribourg : pas de communication commune de l'État, chacun a fait comme il pensait, avec les moyens du bord.
- Berne : une collaboration avec les associations de parents très actives a eu lieu pour améliorer la communication. Par contre, nous avons déjà lancé l'introduction de M365, ce qui nous a fait gagner du temps. Mais on a été mis devant le fait accompli, nous étions seuls dans nos établissements. L'inspectorat a aidé.
- Cantons bilingues : peu de coordination entre les deux parties linguistiques.
- Neuchâtel : la presse a été plus rapide que le Canton, ce qui a un peu coupé l'herbe sous les pieds pour l'organisation. La gestion des gardes pour les parents sans solution a été compliquée. Par contre, nous avons des cellules de crises dans chaque établissement.
- Vaud : il y a eu une anticipation, les directions commençaient à réfléchir à l'EAD. Une cellule avait été mise en place avant et est toujours active.
- Il y a de la fatigue, chez tout le monde.

Autre :

- Structurer la communication, rassurer les enseignants, rassurer les familles
- En tant que direction, travailler de manière presque autonome par la force des choses (malgré les directives), intensification du nombre de décisions
- Meilleure communication avec les outils numériques (choix, validation, apprentissage), pour être plus efficace et efficient.
- Qu'il y a de nombreux outils utilisés dans le cadre de l'enseignement à distance, totalement différents entre les cantons et les établissements, allant de : Google, Office 365 (Teams), enveloppes (par poste ou livraison par l'enseignant), Cronut,
- Un travail a été mené autour de l'utilisation des outils numériques et actuellement cela retombe (sommes-nous prêt pour la suite ? Comment améliorer ? Quelle possibilité de formations?)